

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

W dzisiejszych czasach każdy obywatel staje przed koniecznością załatwiania spraw w urzędach. WYROBIEŃ DOWODU OSOBISTEGO, wymiana prawa jazdy, zarejestrowanie pojazdu, rozliczanie podatków, założenie działalności gospodarczej – jeszcze kilka lat temu każda z tych czynności wymagała od nas osobistego stawiennictwa w urzędzie. Tymczasem pęd życia i natłok obowiązków publicznoprawnych wywołują u obywateli konieczność załatwienia spraw w sposób optymalnie prosty, szybki i sprawny.

Możliwość taką daje nam ePUAP, czyli Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Jest to ogólnopolska platforma teleinformatyczna, dzięki której organy administracji publicznej mają możliwość świadczenia swoich usług drogą elektroniczną. Platforma powstała na mocy ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Została uruchomiona 18 kwietnia 2008 r., a organy administracji publicznej zostały zobowiązane od 1 maja 2008 r. do przyjmowania dokumentów w postaci elektronicznej na podstawie art. 58 ust. 1 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (obecnie uchylonej). Tworzeniu platformy ePUAP przyświecała idea tworzenia państwa nowoczesnego, zapewniającego sprzyjające zaplecze technologiczne, legislacyjne i instytucjonalne; państwa przyjaznego dla obywateli i przedsiębiorców, jak również racjonalizacja kosztów organów administracyjnych wynikających z informatyzacji społeczeństwa.

Początkowo wykorzystywana przez niewiele osób, w miarę upływu czasu platforma ePUAP zyskała na popularności, a w ostatnim czasie, kiedy niemożliwe jest osobiste załatwienie sprawy, pozostaje jedyną alternatywą obok tradycyjnej poczty. Aby wysłać do urzędu dokument w formie elektronicznej, oprócz konta na platformie ePUAP, należy posiadać profil zaufany, który można założyć w kilka minut, korzystając z bankowości internetowej. Wprowadzenie możliwości potwierdzenia tożsamości profilem zaufanym wpłynęło znacząco na popularność platformy ePUAP, jako że wcześniejszy wymóg posiadania kwalifikowanego podpisu elektronicznego wiązał się ze znacznym kosztem. Katalog spraw możliwych do załatwienia jest bardzo szeroki, poczynając od wysłania pisma ogólnego do dowolnego podmiotu publicznego w każdej sprawie, dla której nie jest wymagany odrębny wzór lub formularz, poprzez sprawy obywatelskie związane z zameldowaniem, sprawy rodzinne, uzyskanie odpisów aktów stanu cywilnego, a także sprawy związane z zatrudnieniem, z edukacją, podatkami, transportem. Możliwe jest również złożenie wniosku o dowód osobisty czy prawo jazdy. Zarówno samorządy dla potrzeb lokalnych społeczności, jak również organy centralne w zakresie usług centralnych mogą poszerzać katalog dostępnych na platformie spraw. Aktualnie coraz większa liczba urzędów umożliwia składanie dokumentów w formie elektronicznej, są to m.in.: samorządy, w tym urzędy gmin, urzędy skarbowe, urzędy pracy, Narodowy Fundusz Zdrowia, Krajowy Rejestr Karny, Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych, Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Obsługa platformy jest prosta. Po zalogowaniu na konto wyświetla się katalog spraw do załatwienia, a na stronie www.gov.pl można znaleźć instrukcje krok po kroku jak daną sprawę załatwić. Jeżeli dla danej sprawy nie jest przewidziany konkretny wzór dokumentu, wówczas załatwiamy ją przesyłając pismo ogólne. W ramach konta ePUAP jest dostępna skrzynka, na którą otrzymujemy wiadomości z urzędów dotyczące procedowanych spraw oraz możemy podejrzeć przesłane do urzędu pisma i wnioski.

Co ważne, z platformy ePUAP mogą korzystać również przedsiębiorcy w celu załatwienia różnych formalności związanych z działalnością gospodarczą, począwszy od założenia działalności gospodarczej, poprzez formalności podatkowe, rozliczeniowe, sprawozdawcze. Jest to niezwykle wygodne, biorąc pod uwagę ciągle rosnącą biurokrację i mnożące się obowiązki sprawozdawcze i rejestrowe nałożone na przedsiębiorców.

Platforma ePUAP ma wiele zalet – przede wszystkim jest bezpłatna, oferuje szybkie załatwienie spraw, bez przemieszczania się, bez kolejek. Jest to ogromna oszczędność czasu. Niestety, ma też swoje wady. Zdarza się, że wyszukiwarka z adresami nie oznacza prawidłowo urzędu, co wiąże się z licznymi problemami w zakresie adresowania korespondencji, system często zawiesza się oraz występują błędy na serwerze. Pomimo jednak tych niedogodności, ePUAP jest ogromną wygodą i ważnym filarem e-administracji.

Autor: Małgorzata Sas - Kusek